

Feuille de Route RSE 2025/2028

PROTEMBAL

CAZELVEDUE AC
FERROVIAIRI ALGERIE
N°2 PB 2340 Kg
D.N. 2151 Mar 131
2e24103/2025

PROTEMBAL
N°2
2340 Kg
D.N. 2151
Mar 131

SOMMAIRE

Mot du Président	Page 3
Histoire, valeurs et mission	Page 4
Notre histoire	Page 5
Nos valeurs	Page 6
Notre mission	Page 7
Notre nouveau cap RSE 2025-2028	Page 8
La démarche RSE	Page 9
L'ISO 26000 comme référentiel	Page 10
L'intégration des parties prenantes	Page 11
La matérialité de nos enjeux RSE	Page 13
Nos axes prioritaires	Page 14
Stratégie et performances de l'entreprise	Page 16
Une gouvernance loyale et éthique	Page 17
Pilier social	Page 18
Pilier environnemental	Page 19
L'intérêt de nos parties prenantes	Page 20
Conclusion	Page 21



Mot du président

Notre engagement dans une démarche RSE répond à une triple motivation qui reflète notre ambition d'améliorer nos pratiques sociales et environnementales.

Tout d'abord, nous avons traduit les attentes croissantes de nos clients et partenaires financiers comme une potentielle opportunité de nous différencier en répondant positivement à leurs sollicitations.

Puis, j'ai souhaité poursuivre notre plan de sobriété énergétique par d'autres actions : équiper notre site de bornes électriques, optimiser la gestion des déchets industriels et réaliser notre premier bilan carbone.

La responsabilité sociétale offre aussi une mobilisation des collaborateurs autour des valeurs de l'entreprise.

Depuis le lancement de la démarche, je constate que l'ensemble des collaborateurs s'est approprié avec enthousiasme les nouvelles orientations.

Cela confirme que nous avons fait le bon choix : la Responsabilité sociétale devient un moteur de performance collective et d'épanouissement professionnel.

Des changements positifs et durables s'opèrent.

Notre ambition est de faire évoluer nos performances :

- À court terme, nous constatons déjà une évolution positive et structurelle dans nos processus internes avec la mise en place d'un service qualité, l'engagement des autres sociétés du groupe Emballages Réunis, l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs, le dialogue avec nos parties prenantes externes.
- À moyen terme, notre politique d'achats responsables évoluera vers l'intégration de nouveaux critères plus exigeants, particulièrement adaptés aux spécificités de la filière bois.

Grâce à nos engagements et nos actions, je souhaite inspirer d'autres acteurs de notre écosystème professionnel et renforcer les liens de partenariat avec nos parties prenantes.

Notre feuille de route RSE aura un impact sur les prochaines décisions stratégiques de l'entreprise.

Laurent JOLIVOT

Président Emballages Réunis





Histoire, valeurs et mission

Notre histoire

PROTEMBAL a été créé en 1995.

C'est en 2019 que la société est reprise majoritairement par quatre salariés et associés historiques, dont Laurent JOLIVOT actuel Président, ainsi que sept autres salariés clés, porté par le nouveau groupe EMBALLAGES REUNIS.

La volonté de la présidence actuelle est de fédérer une centaine de salariés du groupe autour de valeurs communes et de valoriser le secteur de l'emballage industriel.

EMBALLAGES REUNIS rassemble aujourd'hui 9 sociétés réparties sur 10 sites de production.

- PROTEMBAL à Saint-Priest (69) et à Torcy (71)
- GM Emballages à Loyettes (01)
- GM Négoces à Charvieu-Chavagneux (38)
- BDI Caisserie à La Côte-Saint-André (38)
- SELI Emballages à Corbas (69)
- Saint-Ex Emballages à Saint-Laurent-de-Mure (69)
- NOVA FRET Services à Saint-Priest (69)
- NOVA Log à Charvieu-Chavagneux (38)
- PAREMBAL à Thiers (63)



PROTEMBAL rassemble 50% de l'effectif total du groupe.

La démarche de responsabilité sociétale est initiée par PROTEMBAL avec l'ambition d'être déployée à l'ensemble des sociétés du groupe.



Nos valeurs

Les valeurs de PROTEMBAL guident chacune de nos actions.

Elles unissent autant nos collaborateurs que nos partenaires dans une vision partagée de la qualité de service et de responsabilité.

Nous plaçons la **satisfaction client** au cœur de nos réalisations.

Nous veillons à une **qualité de service** irréprochable.

Le **bien-être et la sécurité des collaborateurs** sont notre priorité n°1.

Nous cultivons des **relations loyales** et de confiance avec nos confrères et partenaires.

Nous prôtons la **valeur travail** pour que chacun progresse au sein du groupe.

Nous veillons au **partage de la valeur** créée avec nos collaborateurs.



Notre mission

PROTEMBAL est un acteur de l'emballage industriel et de la logistique associée qui garantit l'intégrité des produits industriels ou réglementaires pendant leur transport.

Nous contribuons ainsi à faire rayonner le savoir-faire industriel rhônalpin dans le monde entier.

Notre mission est de protéger et de garantir l'intégrité des biens fabriqués par nos clients à travers le monde.

Notre expertise, bien qu'invisible et mal connue, est indispensable pour assurer les conditions optimales du transport des produits industriels français.

Les salariés de nos ateliers de production manipulent le bois avec autant de minutie que de passion.

Membre du SEILA (Syndicat de l'Emballage Industriel et de la Logistique Associée), nous sommes agréés SEI pour garantir les spécifications techniques des méthodes d'emballage.

Pour répondre aux enjeux climatiques, énergétiques et sociétaux de plus en plus prégnants, la Direction générale de PROTEMBAL a l'ambition de collaborer avec ses clients, d'engager ses collaborateurs et ses fournisseurs vers des pratiques durables et respectueuses de l'environnement et des hommes, tout en assurant la performance économique de son activité et par extension, de son secteur d'activité.



Nouveau cap 2025-2028

Conscient des défis sociaux et environnementaux, PROTEMBAL, soutenu par le groupe EMBALLAGES REUNIS, a lancé sa démarche de responsabilité sociétale en octobre 2024, avec la volonté d'intégrer des critères sociaux, sociétaux et environnementaux dans le pilotage de ses activités.

PROTEMBAL affirme son ambition d'améliorer les conditions de travail et le bien-être de ses collaborateurs, mais aussi de faire perdurer des relations durables et sincères avec ses parties prenantes externes.

La démarche RSE

Pour répondre à cette ambition, PROTEMBAL a confié ce projet ambitieux à une agence de conseil en stratégie RSE de la région lyonnaise. Notre référente RSE intervient régulièrement auprès du comité RSE interne pour construire notre feuille de route RSE 2025/2028 et piloter le plan d'actions défini sur 4 ans.

Notre nouvelle stratégie RSE se base sur les principes de la norme internationale ISO 26000, dans un souci d'exhaustivité et de transparence.



L'ISO 26000 comme référentiel

La norme ISO 26000 constitue le socle de notre démarche.

Publiée en 2010, elle constitue l'un des référentiels internationaux les plus reconnus.

Exhaustive et internationale, elle fournit les lignes directrices relatives aux sept principes de responsabilité sociétale : la redevabilité, la transparence, les comportements éthiques, la reconnaissance des intérêts des parties prenantes, le respect des lois et des normes internationales de comportement, le respect des droits humains.

La consultation des parties prenantes est une étape fondamentale dans la construction d'une stratégie RSE. Elle permet de centraliser et d'analyser les attentes à la fois des collaborateurs et de nos partenaires, sur toute la chaîne de valeur.

Afin de garantir l'objectivité des résultats, la consultation a été intégralement confiée à notre référent RSE.



L'intégration des parties prenantes

Fort de son écosystème d'acteurs engagés dans la voie du développement durable et de l'amélioration continue des pratiques sociales et environnementales, PROTEMBAL a souhaité consulter et impliquer ses parties prenantes stratégiques et opérationnelles dans la construction de sa nouvelle stratégie RSE.

Nous avons à cœur de valoriser les pratiques déjà en place chez nos fournisseurs, dans notre secteur d'activité pour répondre favorablement aux sollicitations de nos clients.

Nos enjeux prioritaires sont démontrés dans la matrice de matérialité d'importance. Nous les avons classifiés pour définir nos axes prioritaires sur les quatre prochaines années.



L'intégration des parties prenantes

- **Nos collaborateurs**

Tous les salariés de PROTEMBAL Saint-Priest ont été consultés en février 2025 pour connaître leur niveau d'importance et leur niveau de satisfaction attribués aux enjeux sociaux et de gouvernance.

Avec le soutien des membres du CSE, les salariés ont répondu à une enquête de satisfaction et d'importance à l'égard des enjeux sociaux.

Le questionnaire proposait des thématiques réparties en cinq catégories :

la stratégie d'entreprise, le climat social, les conditions de travail, les relations managériales et la gestion des ressources humaines.

Nous avons d'ores et déjà mis en œuvre des actions pour améliorer leur niveau de satisfaction.

- **Nos parties prenantes stratégiques**

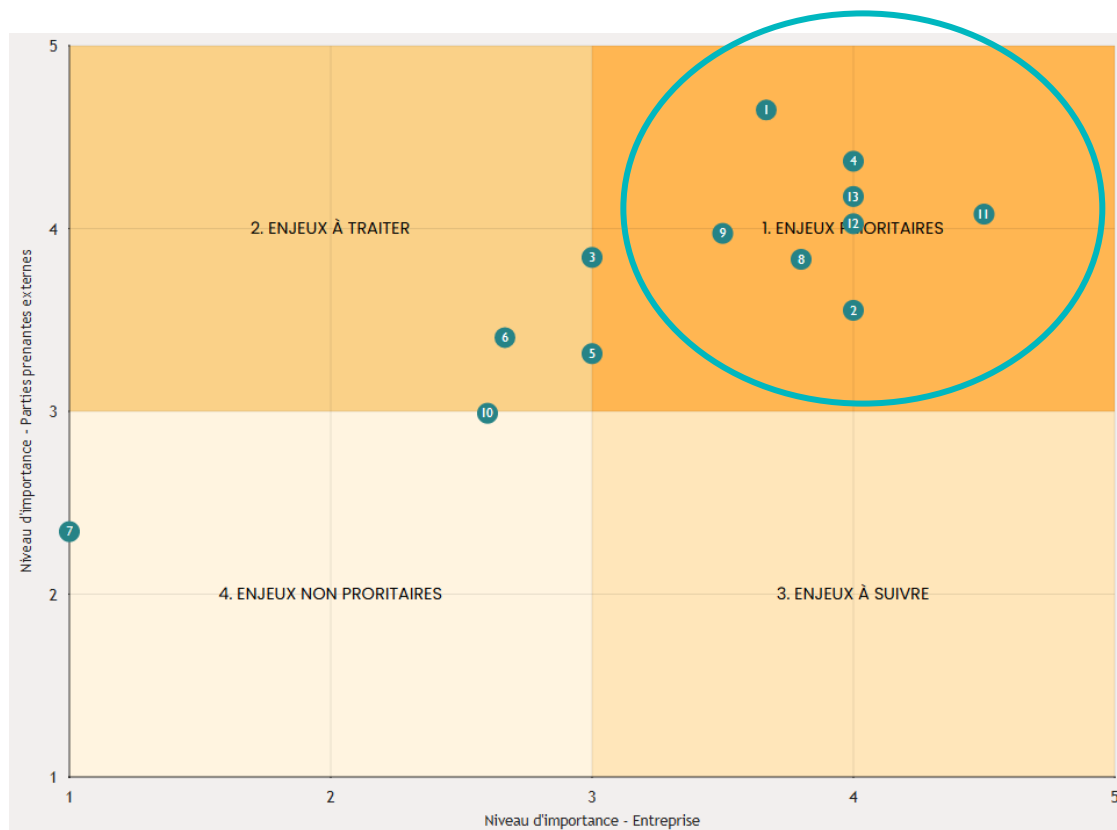
Dix-neuf parties prenantes stratégiques ont répondu positivement à notre démarche. Les entretiens se sont déroulés en visioconférence. Ils ont été animés par notre référente RSE afin de garantir l'impartialité des réponses.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos clients, fournisseurs, confrères et notre syndicat pour le temps qu'ils ont accordé à notre démarche. Grâce à leur soutien, nous avons pu construire une feuille de route opérationnelle et pragmatique, qui se veut la plus représentative possible des défis identifiés sur notre chaîne de valeur.



La matérialité de nos enjeux RSE

À l'issu du diagnostic RSE qui a évalué les performances de nos actions au regard des enjeux du développement durable et des sept questions centrales de la norme ISO 26000, ainsi que de la consultation des parties prenantes internes et externes, nous avons retenu les enjeux prioritaires pour construire notre feuille de route RSE.



Conditions de travail	1. Santé sécurité au travail
Consommateurs	2. Consommation durable
	3. Education des clients
	4. Gestion des litiges clients
	5. Pratiques loyales
	6. Santé et sécurité des consommateurs
Environnement	7. Protection de la biodiversité
	8. Changement climatique
	9. Protection de l'environnement
	10. Prévention de la pollution
	11. Ressources durables
Loyauté des pratiques	12. Lutte contre la corruption
	13. Promotion de la RSE



Nos axes prioritaires

ENGAGEMENTS SOCIAUX

Axe 1

La santé et la sécurité des collaborateurs.

Notre engagement se traduit par une démarche de prévention continue et une culture de sécurité qui protège chaque collaborateur dans l'exercice de ses fonctions. Pour cela, nous avons formalisé une politique SST qui identifie les risques potentiels liés à notre activité, et comment nous y remédions.

Axe 2

Le déploiement des politiques sociales axées sur la diversité, l'égalité et l'inclusion.

Notre démarche inclusive vise à garantir l'égalité des chances et à valoriser la richesse de la diversité comme moteur d'innovation et de performance collective. PROTEMBAL est doté d'une politique interne de diversité et d'inclusion.

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

Axe 3

La garantie de pratiques loyales et la lutte contre toute forme de corruption

L'intégrité et la transparence constituent les fondements inébranlables de notre gouvernance dans nos relations d'affaires. Nous cultivons une culture de l'honnêteté qui renforce la confiance avec nos partenaires. PROTEMBAL s'est doté d'une politique formalisée en matière de loyauté des pratiques à destination de ses parties prenantes internes et externes.



Nos axes RSE prioritaires

LES INTÉRÊTS DE NOS PARTIES PRENANTES

Axe 4 — La qualité du service, la conformité des commandes

Nous nous engageons à maintenir les plus hauts standards de qualité et de conformité, répondant aux exigences du secteur de l'emballage industriel. PROTEMBAL cultive l'excellence du travail accomplie par l'ensemble des collaborateurs.

Axe 5 — Le dialogue avec nos parties prenantes renforcé

Nous nous efforçons de développer une collaboration constructive avec l'ensemble de nos parties prenantes pour enrichir nos pratiques et en particulier notre démarche RSE.

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Axe 6 — La protection de l'environnement

Conscients de notre responsabilité environnementale, notre feuille de route RSE privilégie le lancement de notre bilan carbone fin 2025 pour identifier les postes carbo-émissifs. Notre volonté est d'optimiser nos processus pour minimiser notre impact environnemental, tout en préservant la performance de nos solutions d'emballage.



Stratégie et performances de l'entreprise

A photograph of two men in a warehouse setting. One man, older with grey hair, is wearing a dark jacket with a logo on the back. The other man, younger with glasses, is wearing a dark quilted jacket. They are both looking at a large wooden structure, possibly a piece of furniture or a pallet, which is made of light-colored wood. In the background, there are industrial shelving units with blue and orange beams, and various boxes and materials are visible on the shelves.

Les critères environnementaux, sociaux et de Gouvernance sont devenus les standards dans le pilotage d'une entreprise responsable qui se veut durable et performante.

PROTEMBAL a initié sa nouvelle stratégie en intégrant des critères de durabilité.

Une gouvernance loyale et éthique

L'intégrité est l'une de nos valeurs majeures. Aussi, nous souhaitons en faire une force et un atout stratégique.

PROTEMBAL a formalisé sa politique concernant **la loyauté des pratiques**.

Nos codes de conduite éthiques sont diffusés au fur et à mesure à l'ensemble de nos parties prenantes.



Pilier social

PROTEMBAL fait de la **santé et de la sécurité des travailleurs** sa priorité numéro 1.

Notre politique vise à anticiper les risques professionnels, à promouvoir un environnement de travail sûr et à assurer la santé de tous les employés.

Notre plan d'actions suit rigoureusement les indicateurs spécifiques à la SST sur nos deux sites.

Notre deuxième axe social concerne la **diversité et l'inclusion**.

Nous avons souhaité valoriser ces enjeux tant ils font partie de la culture de l'entreprise. En effet, la diversité est un pilier fondamental de notre cohésion au travail et une source de performance sociale et économique.

L'égalité H/F reste un sujet essentiel à aborder dans l'industrie. C'est pour cela que nous avons identifié des indicateurs de suivi pour rester vigilants sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



Pilier environnemental

Dès septembre 2025, nous engageons le **bilan carbone de notre activité**.

Deux autres sociétés du groupe sont impliquées dans le projet. Il s'agit de BDI Caisserie et de GM Emballages. PROTEMBAL s'inscrit dans une démarche de décarbonation de ses activités industrielles.

La Gouvernance souhaite connaître les postes les plus émissifs de son activité et prendra les mesures nécessaires pour diminuer ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030.

Notre ambition est de pouvoir calculer l'empreinte carbone de nos caisses en bois pour permettre un choix éclairé à tous nos clients.

D'autre part, la filière bois étant notre première source de matière première, il est essentiel de nous engager pour lui venir en soutien.

Nous continuerons de **renforcer nos achats respectueux des filières bois françaises certifiées**.

PROTEMBAL a aussi optimisé **le traitement des déchets sur son site à Saint-Priest** pour s'inscrire dans une démarche de circularité et de recyclage des matériaux.



L'intérêt de nos parties prenantes

Pour pérenniser les relations avec nos partenaires, PROTEMBAL souhaite renforcer sa démarche qualité pour **prévenir des risques de non-conformité**.

D'autre part, PROTEMBAL a développé un **logiciel de traçabilité** en partenariat avec une société spécialisée, pour offrir à nos clients une maîtrise total des flux de leurs commandes en temps réel.

Nous nous inscrivons dans l'innovation de nos process de fabrication pour maintenir un niveau de performance et garantir la satisfaction client, inscrit dans nos valeurs.

La démarche RSE a révélé aussi une attente très forte en matière de **dialogue régulier avec nos partenaires** sur notre chaine de valeur amont et aval. Notre plan d'actions RSE prévoit notamment d'impliquer nos fournisseurs dans notre démarche pour valoriser de manière collaborative les pratiques environnementales et les politiques d'achats responsables.

Rassembler les acteurs de l'emballage industriel et de la logistique associée pour collaborer et promouvoir nos engagements sociaux et environnementaux, notamment grâce au réseau de notre syndicat SEILA.





Conclusion

Conclusion

Notre nouvelle feuille de route marque un tournant décisif dans l'histoire de PROTEMBAL.

En formalisant nos engagements autour de six axes stratégiques, nous avons la volonté de diffuser nos valeurs et d'améliorer nos pratiques pour soutenir un développement plus durable et soutenable.

Grâce à ce travail de réflexion sur notre modèle d'affaires, nous considérons les exigences de nos parties prenantes comme de nouvelles opportunités.

La Présidence affiche sa volonté de développer durablement le groupe EMBALLAGES REUNIS, de promouvoir les savoir-faire industriels du groupe et d'embarquer les acteurs de son écosystème.

Le secteur de l'emballage industriel nous place au cœur d'enjeux cruciaux : protéger et exporter l'industrie française, préserver l'environnement, en particulier la filière bois, protéger les salariés et les accompagner dans le développement de leurs compétences.



Conclusion

La responsabilité sociétale nous inspire et nous motive ! En plaçant nos collaborateurs, nos partenaires et l'environnement au centre de nos préoccupations, nous contribuons à notre manière, à un meilleur avenir pour les générations futures.

Chaque politique formalisée témoigne de notre conviction profonde : l'excellence opérationnelle dans le respect des hommes et de la planète.

Nous continuerons de cultiver la transparence et la confiance avec nos parties prenantes en ouvrant le dialogue à de nouveaux sujets qui nous rassemblent.

Cette démarche RSE ouvre la voie à bien d'autres initiatives collaboratives à venir. Nous nous en réjouissons d'avance !



Contact



PROTEMBAL

04 78 90 82 99

69800 SAINT PRIEST

www.emballagesreunis.com